

## **AGB**

Die hier angeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden durch die Bestellung akzeptiert.

Rechtsgrundlage ist geltendes österreichisches Recht. Gerichtsstand ist 3500 Krems an der Donau, Österreich.

## **Individuelle Anfertigung**

Die Torten und Backwaren sind für den sofortigen Verzehr bestimmt. Da alle Werke von Hand gefertigt werden, können diese geringfügig von etwaigen Vorgaben wie Größe, Farbe, Geschmack und Aussehen abweichen. Die künstlerische und geschmackliche Gestaltung obliegt der Auftragnehmerin. Abweichungen von eventuellen Vorgaben (ausgenommen grober Fahrlässigkeit) führen daher in keinem Fall zu einem Schadenersatz.

## **Allergien**

Etwaige Lebensmittelunverträglichkeiten müssen bei der Bestellung mitgeteilt werden. Spuren von allergenen Zutaten können jedoch nicht ausgeschlossen werden. Die Auftragnehmerin übernimmt keine Haftung für eventuelle allergische Reaktionen sowie für Produktionsfehler von Dritten.

## **Dekoration**

Vom Auftraggeber zur Verfügung gestellte Dekorationselemente (wie z.B. Blumen oder Cake Topper) müssen spätestens 1 Tag vor Abholungs- bzw. Liefertermin in die Backstube gebracht werden.

Etwaige Dekorationen wie Frischblumen, Cake Topper, Satinbänder und Kerzen müssen vor dem Verzehr entfernt werden. Da viele Blumen gespritzt sind, werden diese vor dem Befestigen auf der Torte mit einem Blumenband umwickelt (ausgenommen Schleierkraut, Kräuter und Blattwerk). Dennoch können geringe Anteile von Pestiziden in die Torte gelangen, wofür die Auftragnehmerin keine Haftung übernimmt.

Falls die saisonal bedingte Quantität und/oder Qualität des gewünschten Obstes für die Dekoration unzureichend ist, wird auf andere Obstsorten ausgewichen.

## **Bezahlung & Stornierung**

Bei Abholung bzw. nach Lieferung der Bestellung übermittelt die Auftragnehmerin die Rechnung. Der Rechnungsbetrag muss innerhalb von 7 Tagen überwiesen werden. Eine Bezahlung im Voraus ist seitens der Auftragnehmerin nicht erforderlich.

Bei verspäteter Bezahlung erhält der Auftraggeber nach Ablauf des Zahlungsziels eine Zahlungserinnerung. Sollte nach weiteren 7 Tagen kein Zahlungseingang zu verzeichnen sein, erlaubt sich die Auftragnehmerin, Mahnspesen in Höhe von 10€ und nach weiteren 7 Tagen in Höhe von insgesamt 20€ zu verrechnen.

Änderungswünsche werden bis 2 Wochen vor Abhol- bzw. Liefertermin angenommen. Etwaige Preisänderungen werden unverzüglich mitgeteilt.

Bestellungen können bis zu 3 Wochen vor Abhol-bzw. Liefertermin kostenlos storniert werden. Danach fallen 30% des Rechnungsbetrages an. Wird die Bestellung 1 Woche vor Abhol- oder Liefertermin storniert, fällt der gesamte Rechnungsbetrag an.

## **Abholung & Lieferung**

Nach Abholung der Torten und Backwaren liegen der richtige Transport sowie die korrekte Lagerung im Verantwortungsbereich des Auftraggebers. Die Auftragnehmerin übernimmt nach Abholung der Bestellung keine Haftung.

Für Lieferung, Aufbau und etwaige Dekorationsarbeiten vor Ort werden ein Kilomergeld von 0,42€/km sowie zusätzlich ein Betrag für den benötigten Zeitaufwand berechnet. Der vom Auftraggeber genannte Lieferort muss eine entsprechende Kühl- und Lagermöglichkeit vorweisen. Die Auftragnehmerin übernimmt nach Aufbau der Torte und Backwaren vor Ort keine Haftung. Der Tortenanschnitt ist vom Auftraggeber zu organisieren.

## **Verleih von Präsentationshilfen**

Zur Präsentation der Torten und Backwaren können Tortenständer, Etageren, Platten und etwaige andere Präsentationshilfen gegen einen Aufpreis angemietet werden. Das Equipment ist vollständig, von Hand gereinigt und ohne jegliche Schäden bis spätestens 5 Tage nach Abholung bzw. Lieferung der Bestellung zu retournieren.

Bei verspäteter Rückgabe erlaubt sich die Auftragnehmerin, eine Gebühr von 5€ für jeden weiteren Tag zu verrechnen. Sollte das Equipment nicht gereinigt retourniert werden, wird eine Reinigungsgebühr von 15€ verrechnet.

Bei Verlust oder Beschädigung des Equipments wird der Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.

## **Bild- und Videomaterial**

Bild- und Videomaterial von angefertigten Torten und Backwaren werden zu Werbezwecken in Print- sowie sozialen Medien veröffentlicht. Die Veröffentlichung kann bei Auftragserteilung durch ausdrückliche Erklärung des Auftraggebers untersagt werden sofern persönliche Daten oder etwaige Firmenlogos sichtbar sind.

## **Gutscheine**

Gutscheine können nicht in bar abgelöst werden.

Stand: März 2024